

Anlage 2

zu § 4 Abs. 3 iVm § 87 Abs. 2 K-GMG

Verhaltensmerkmale je Modellfunktion

Administrativ-Kaufmännischer Bereich;

Bürokräft

Stufen 1-3:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Routine Sachbearbeitung

Stufe 1:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Stufe 2:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Lembereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung

Stufe 3:

- Arbeitsqualität
- Auftreten

Einsatzbereitschaft
Fachwissen
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung

Spezial Sachbearbeitung

Stufe 1:

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten

Stufen 2-4:

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten
* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Fachbearbeitung

Stufen 1 und 2:

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität

Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lernbereitschaft
Loyalität und Identifikation
Strategisches Denken
Team- / Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken**

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

** sofern in der ausgeübten Funktion in besonderem Maße erforderlich

Stufen 3 und 4:

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lernbereitschaft
Loyalität und Identifikation
Strategisches Denken
Team- / Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Experte Sachbereich

Stufe 1:

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lernbereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten

Stufen 2 und 3:

Arbeitsqualität
Auftreten

Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten
* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Stufe 4:

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Strategisches Denken
Team- / Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken
* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Experte Fachbereich

Stufen 1-4:

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Strategisches Denken
Team- / Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken
* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Experte

Stufen 1-3:

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Delegation*
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen - Professionalität
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team- / Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Kundenorientierter Bereich:

Routine Kundenbetreuung

Stufe 1 und 2

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Stufe 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Loyalität und Identifikation
- Team- / Rollenverhalten

Stufe 4

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten

Kundenbetreuung/- beratung

Stufen 1 und 2

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten

Stufe 3 und 4

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten
* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Kundenberatung - Verhandlungsleitung

Stufe 1

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Strategisches Denken**
Team- / Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

** sofern in der ausgeübten Funktion in besonderem Maße erforderlich

Stufen 2-4

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Strategisches Denken
Team- / Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Experte Kundenberatung - Großprojekte

Stufen 1-4

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*

Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Strategisches Denken
Team- / Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Aufsichtsfunktionen

Aufsicht

Stufen 1 und 2

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken

Stufen 3 und 4

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen - Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team- / Rollenverhalten

Handwerklich-technische Funktionen

Raumpflege / Gebäudewart

Stufen 1 bis 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kostenbewusstsein
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Handwerkliche Kraft

Stufen 1 bis 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kostenbewusstsein
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Stufe 4

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kostenbewusstsein
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Team-/Rollenverhalten

Handwerkliche Fachkraft

Stufen 1 bis 3

- Arbeitsqualität
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Fachwissen

Kundenorientierung*
Kostenbewusstsein
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

* wenn verstärkter Kundenkontakt

Stufe 4

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft
Fachwissen-Professionalität
Kostenbewusstsein
Kundenorientierung*
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

* wenn verstärkter Kundenkontakt

Berufskraftfahrer

Stufe 1

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Kostenbewusstsein
Kundenorientierung*
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

* wenn verstärkter Kundenkontakt

Stufen 2-4

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft

Fachwissen-Professionalität
Kostenbewusstsein
Kundenorientierung*
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten
* wenn verstärkter Kundenkontakt

Anlagentechnik

Stufe 1

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen
Kommunikationsverhalten
Kostenbewusstsein
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

Stufe 2

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen-Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kostenbewusstsein in
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

Stufe 3 und 4

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen-Professionalität
Kommunikationsverhalten
{Kostenbewusstsein in
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

Hauswarte

Stufen 1 bis 3

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen
Kommunikationsverhalten
Kostenbewusstsein
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Stufe 4

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Delegation*
Fachwissen
Kommunikationsverhalten
Kostenbewusstsein
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Facharbeiter

Stufe 1 und 2

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft
Fachwissen-Professionalität
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement

Lernbereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken

Fachtechnik

Stufe 1

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen-Professionalität
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lernbereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

Stufen 2 bis 4

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen-Professionalität
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement
Kundenorientierung
Lernbereitschaft
Loyalität und Identifikation
Strategisches Denken*
Team-/Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

· * sofern in der ausgeübten Funktion in besonderem Maße erforderlich

Bereich Bestattung

Modellfunktion Bestattung

Stufe 1

Arbeitsqualität
Auftreten

Einsatzbereitschaft
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Team-/Rollenverhalten
Zeremonielles Verhalten

Stufen 2 und 3

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Team-/Rollenverhalten
Zeremonielles Verhalten

Erzieherisch-pädagogische Funktionen

Pädagogische Kraft

Stufe 1

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Team-/Rollenverhalten

Stufen 2 und 3

Arbeitsqualität
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung

Lernbereitschaft
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Team-/Rollenverhalten

Pädagogische Fachkraft

Stufe 1

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft
Fachwissen-Professionalität
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement
Lernbereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

Stufen 2 und 3

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft
Fachwissen-Professionalität
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement
Kundenorientierung (KIGA)
Lernbereitschaft
Loyalität und Identifikation
Team-/Rollenverhalten

Pädagogische Leitung

Stufe 1 bis 3

Arbeitsqualität
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft
Kommunikationsverhalten

- Konfliktmanagement
- Kundenorientierung (KIGA)
- Lernbereitschaft
- Loyalität und Identifikation
- Strategisches Denken
- Team-/Rollenverhalten
- Wirtschaftliches Denken

Pflegerische Funktionen

Betreuungsdienst

Stufe 1

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kreativität*
- Kundenorientierung
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

* wenn Animationstätigkeiten wahrgenommen werden

Pflegehilfe

Stufe 1

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Fachwissen (Pflege)
- Einsatzbereitschaft
- Kommunikationsverhalten
- Kundenorientierung
- Loyalität und Identifikation
- Ordnungssinn-Hygiene
- Team-/Rollenverhalten

Stufe 2

- Arbeitsqualität (Pflege)
- Auftreten
- Fachwissen (Pflege)

Einsatzbereitschaft
Kommunikationsverhalten
Kreativität (Animation)*
Kundenorientierung
Lernbereitschaft (Pflege)
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Team-/Rollenverhalten

* wenn Animationstätigkeiten wahrgenommen werden

Stufen 3 und 4

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten
Fachwissen (Pflege)
Einsatzbereitschaft
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lernbereitschaft (Pflege)
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Team-/Rollenverhalten

Fachsozialbetreuung

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen (Pflege)
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lernbereitschaft (Pflege)
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Team-/Rollenverhalten

Diplomsozialbetreuung

Stufe 1

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten

Einsatzbereitschaft
Fachwissen (Pflege)
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft (Pflege)
Loyalität und Identifikation
Ordnungssirm-Hygiene
Team-/Rollenverhalten

Stufen 2 und 3

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen (Professionalität)
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft (Pflege)
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Strategisches Denken
Team-/Rollenverhalten

Pflegedienst

Stufe 1

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten
Einsatzbereitschaft
Fachwissen (Professionalität)
Kommunikationsverhalten
Kundenorientierung
Lembereitschaft (Pflege)
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Team-/Rollenverhalten

Stufe 2 und 3

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten
Delegation*
Einsatzbereitschaft
Fachwissen (Professionalität)
Kommunikationsverhalten

Kundenorientierung
Lembereitschaft (Pflege)
Loyalität und Identifikation
Ordnungssinn-Hygiene
Strategisches Denken
Team-/Rollenverhalten

* sofern eine Leitungsfunktion wahrgenommen wird

Pflegedienstleitung

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft
Fachwissen (Professionalität)
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement
Kundenorientierung
Lembereitschaft (Pflege)
Loyalität und Identifikation
Strategisches Denken
Team-/Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken

Bereich Führungsfunktionen

F-IU Erste Führungsebene (Großorganisationen)

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft
Fachwissen (Professionalität)
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Mitarbeiterführung
Strategisches Denken
Team-/Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken

F-ID Erste Führungsebene (kleine und mittlere Organisationen)

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft
Fachwissen (Professionalität)
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Mitarbeiterführung
Strategisches Denken
Team-/Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken

F-II Zweite Führungsebene

Arbeitsqualität (Pflege)
Auftreten
Delegation
Einsatzbereitschaft
Fachwissen (Professionalität)
Kommunikationsverhalten
Konfliktmanagement
Lembereitschaft
Loyalität und Identifikation
Mitarbeiterführung
Strategisches Denken
Team-/Rollenverhalten
Wirtschaftliches Denken